

 ООО «Цифровые технологии»

 Адрес: 654027, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Хитарова, 30, офис 302

 ИНН/КПП
 4217184030/421701001

 ОГРН
 1174205016314

 www:
 www.digital-technology.pro

 e-mail:
 info@digital-technology.pro

 телефон:
 8 (3843) 209-107

## Сервис «Мой диспетчерский пункт»

Поддержка программного продукта

Версия 1.0

## ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Поддержание жизненного цикла программного продукта «Мой диспетчерский пункт» осуществляет ООО «Цифровые технологии».

ООО «Цифровые технологии» берет на себя обязательства по оказанию услуг по информационному обновлению и авторскому сопровождению программного продукта, которые включают в себя:

- 1. Решение вопросов, возникших в процессе работы с программным продуктом.
- 2. Предоставление консультации сотрудникам клиентов по телефону и сети Интернет (по необходимости с выездом на их рабочие места)
- 3. Предоставление доступа к информационному и методическому материалу (обновления, инструкции), расположенному на сайте разработчика https://d-p.me/
- 4. Предоставление новых версий программного продукта с внесенными изменениями в электронном виде по каналу Интернет (размещение на сайтах Исполнителя https://d-p.me/).
- 5. Доработка функционала сервиса под нужды пользователя. Пользователь может направить предложение по усовершенствованию сервиса на адрес электронной почты, указанный в разделе «Контакты»

Для предоставления консультаций по телефону и сети Интернет, помощи в установке программного продукта в структуре организации выделен «Отдел внедрения и сопровождения ПО».

Доработку программного продукта, исправление ошибок в алгоритмах и добавление новых функциональных возможностей осуществляет отдел разработки программного обеспечения.

- 1) по телефону: +7 (3843) 209-107
- 2) по адресу электронной почты: support@digital-technology.pro
- 3) обновления и материалы по работе с программным продуктом доступны на сайте: https://d-p.me/



## Контакты

**Наименование организации:** ООО «Цифровые технологии»

**Юридический адрес:** 654027, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Хитарова, 30, офис 302

**Фактический адрес:** 654027, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Хитарова, 30, офис 302

ИНН\КПП: 4217184030\421701001

**ΟΓΡΗ:** 1174205016314

Служба технической поддержки сервиса: support@digital-technology.pro

По общим вопросам обращайтесь по адресу: info@digital-technology.pro

Телефон: 8 (3843) 209-107